

*Макарова В.В., аспирант,
Нижегородский институт развития образования*

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАКАЛАВРА МЕНЕДЖМЕНТА В КОНТЕКСТЕ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Аннотация: в статье рассматривается значение формирования компетенции социального взаимодействия бакалавра менеджмента в профессиональной деятельности. Описано содержание компетенции социального взаимодействия для студентов менеджмента, ее составляющие элементы. Актуальность данной темы обусловлена тем, что данная компетенция соотносится с умением анализировать конкретные социально-общественные ситуации, а так же помогает в принятии решений и позволяет действовать на основании личной и общественной выгоды. Определена роль профессионального образования в формировании компетенции социального взаимодействия. Главной задачей профессиональной подготовки в процессе формирования компетенции социального взаимодействия выступает закрепление и конкретизация профессиональных знаний, умений и навыков, приобретённых в результате теоретического обучения, однако, неотъемлемой частью данной компетенции является формирование качеств личности будущего менеджера, необходимых для выполнения профессиональных функций на должном уровне. Компетенция социального взаимодействия рассматривается как ключевая компетенция будущего менеджера и является основой развития остальных профессиональных компетенций.

Ключевые слова: компетенция социального взаимодействия, бакалавр менеджмента, профессиональное образование

В современном обществе процесс получения высшего образования расценивается как must-have и для большинства является неотъемлемой частью жизни. Основной целью высшей школы становится развитие индивида в первую очередь как личности и профессионала, формируя профессиональную культуру.

Цель высшей школы состоит из трех направлений. В соответствии с первым направлением необходимо создать условия, способствующие овладению студентом знаниями и навыками, напрямую связанными профессиональной деятельностью. Перед студентом стоит задача получить определенную квалификацию, которая будет задейство-

вана в процессе участия личности в общественно полезном труде в соответствии с её интересами и компетенциями.

В дополнение к этому высшее образование рассматривается в качестве способа самореализации личности, в связи с тем, что профессиональная деятельность помогает человеку раскрыть все свои скрытые способности, о которых возможно не знал и он сам. Так же это способствует развитию качеств, относящихся к социальной самозащите, социальной устойчивости и быстрой адаптации к условиям современной экономики.

В соответствии со вторым направлением необходимо воспитывать социально активную лич-

ность, способную руководствоваться общечеловеческими и культурно-национальными ценностями, а так же имеющую готовность к изменению технологического и экономического процесса, общественных отношений, готовность нести ответственность за принятые решения по профессиональным вопросам.

Третье направление предопределяет текущие и перспективные требования производства в квалифицированных специалистах, чей уровень подготовки должен соответствовать требованиям науч-

но-технического и социального прогресса [4].

Основной целью высшего образования является получение теоретических знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки бакалавра в сфере экономики и управления. Например, бакалавр менеджмента – это выпускник с высшим образованием по направлению 38.03.02 «Менеджмент», получивший базовую подготовку, которая предполагает направления обучения, представленные на рис. 1.

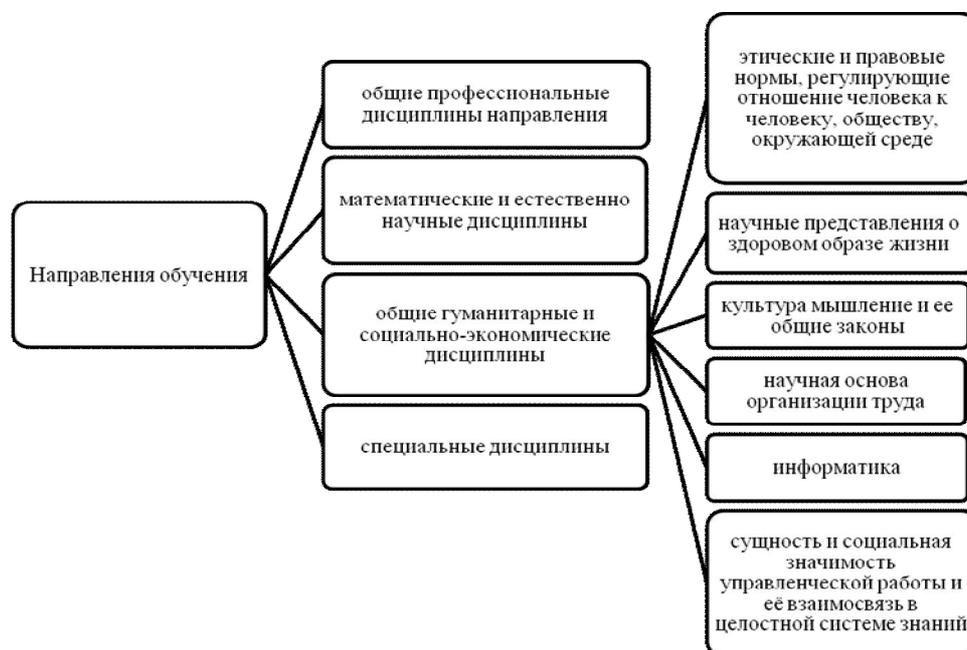


Рис. 1. Направления обучения при подготовке менеджеров [3, 7]

Ведущие коммерческие компании и предприятия играют немаловажную роль при формировании востребованных профессиональных компетенций будущих бакалавров менеджмента. Например, по мнению многих исследователей современному бакалавру менеджмента необходимо обладать набором социальных и профессиональных компетенций, которые помогут ему овладеть такими характеристиками как успешность, мобильность, адаптивность, помогут обеспечить со-

циальную защищенность на рынке труда в профессиональной сфере.

Особенное значение имеет компетенции социального взаимодействия, поскольку она может является ключевой в формировании и развитии профессиональных качеств личности. Само определение компетенции социального взаимодействия является не до конца раскрытым. Опираясь на психолого-педагогическую литературу, можно сделать вывод, что компетенция социального вза-

имодействия рассматривается как способность адекватного реагирования на процесс установления взаимопонимания, способность избежать конфликтных ситуаций, а также возможность создать доверительный климат внутри профессионального коллектива.

Выделяют следующие действия, относящиеся к содержанию компетенции социального взаимодействия:

- осуществление социально нормативного взаимодействия, эффективное сотрудничество профессиональной деятельности;
- соблюдение статусно-позиционных, ролевых отношений в коллективе;
- умение выполнять ролевые функции лидера или менеджера и подчинённого [6].

Компетенция социального взаимодействия выступает как источник знаний и опыта активной гражданско-общественной деятельности в сфере семейных, трудовых, экономических, политических и общественных отношений. Владение данной компетенцией соотносится с умением анализировать конкретные социально-общественные ситуации, а так же помогает в принятии решений и позволяет действовать на основании личной и общественной выгоды.

Компетенцию социального взаимодействия бакалавра менеджмента в процессе осуществления социально-педагогической деятельности можно представить в качестве особого вида отношений между субъектами деятельности, который подразумевает под собой взаимное воздействие сторон, взаимовлияние, а также включает в себя обмен информацией и способствует эффективным совместным усилиям при решении социально-педагогических задач [1].

Сущностью профессиональной подготовки при формировании и развитии компетенции социального взаимодействия является реализация практического обучения, а также самостоятельная работа студентов в условиях высшего профессионального образования [5].

Данный подход, во-первых позволяет дополнять теоретическое обучение практической подготовкой, а во-вторых таким образом происходит обеспечение преемственности образования и практических навыков. Главной задачей профессиональной подготовки в процессе формирования компетенции социального взаимодействия выступает закрепление и конкретизация профессиональных знаний, умений и навыков, приобретённых в результате теоретического обучения, однако, неотъемлемой частью данной компетенции является формирование качеств личности будущего менеджера, необходимых для выполнения профессиональных функций на должном уровне.

Использование ресурса профессионального обучения в рамках формирования компетенции социального взаимодействия позволяет:

- минимизировать время, отведённое для адаптации выпускника на рабочем месте;
- повысить мобильность будущих бакалавров в процессе освоения, а также разработки инновационных технологий, способствующих ускоренному росту профессиональных навыков;
- разработать новые предложения по повышению эффективности содержания процесса подготовки будущих бакалавров менеджмента;
- наладить эффективную обратную связь коммерческих предприятий и учебных заведений.
- создать метод оценки качества процесса подготовки будущих менеджеров [8, 12, 13].

В настоящее время в системе образования при формировании и развитии компетенции социального взаимодействия наибольшее внимание уделяется тому, что в профессиональной подготовке применяется компетентностный подход, который формируется федеральными образовательными стандартами нового поколения 3+ и делает его основополагающим при подготовке менеджеров и экономиста [2].

Практически все федеральные стандарты образования на данный момент ориентированы на интеграции в мировое, или даже европейское образовательное пространство, распространяя на всю систему образования компетентностный подход и его двухуровневую подготовку специалистов, включающая уровни бакалавриат и магистратура [6, 9, 10].

Приобретённые практические навыки и умения бакалавра менеджмента могут позволить осуществить не только эффективную управленческую деятельность, но и обеспечить социальные изменения с целью создания благополучия жизни человека и общества в целом, отдельных людей, семей, групп.

Эффективное применение компетенции социального взаимодействия профессиональной деятельности бакалавра менеджмента может повлиять на

- эффективные изменения мобильности и критичности мышления, системности знаний и применения способов овладения ими в профессиональной деятельности;
- усовершенствование регуляции мыслительных процессов,
- навык адаптации к изменению научной и специальной информации,

- развитие способности к индивидуальному творческому подходу в процессе самостоятельного принятия решений, носящих научный и профессиональный характер, отражающий будущую профессию [7, 11].

Основополагающим элементом компетентности социального взаимодействия является метод и модель учебной профессиональной деятельности в качестве продукта саморазвития студента.

В качестве вывода, можно полагать, что компетенция социального взаимодействия рассматривается как ключевая компетенция будущего менеджера и является основой развития остальных профессиональных компетенций. Необходимо обратить внимание на то, что к процессу профессиональной подготовки будущих бакалавров менеджмента следует подключить потенциальные возможности социума и большее внимание уделяется реальным жизненным ситуациям как профессиональной, так и личной жизни студента.

Подводя итог, следует заметить, что компетенция социального взаимодействия бакалавра менеджмента является одной из характеристик личности профессионала в области управления, выражающееся в наличие совокупности объективных представлений и знаний о различных культурах, реализующиеся через практические умения и навыки, позволяющие успешно выполнять задачи профессиональной деятельности. Компетенция социального взаимодействия бакалавра менеджмента может явиться одним из составных элементов в структуре профессиональной компетентности и необходимой предпосылкой его готовности к профессиональной деятельности.

Литература

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: Изд-во МГУ, 2011. 153 с.
2. Андреев А.А. Педагогика высшей школы: Новый курс. М.: ММИЭИФиП, 2012. 264 с.
3. Басов Н.Ф., Басова В.М., Кравченко А.Н. Социальный педагог: Введение в профессию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2012. 256 с.
4. Беспалова Н.В. Особенности подготовки педагогических кадров в университете: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Саранск, 2013. 21 с.
5. Зайнышев И.Г., Злобин П.Е. Анализ состояния подготовки специалистов по социальной работе в вузах Российской Федерации // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2012. №4. 35 с.
6. Койнова Ю.В. Формирование профессиональной компетентности социальных работников в процессе вузовского обучения (на материале Германии): автореф. ... канд. пед. наук. М., 2013. 24 с.
7. Кукушкин В.С. Теория и методика обучения. Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. 474 с.
8. Левшина В.В. Развитие методологии создания системы менеджмента качества вуза // Университетское управление: практика и анализ. 2012. №2 (25). 163 с.
9. Паршутина Л.А. Учебно-исследовательская деятельность по биологии в процессе интеграции формального, неформального и внеформального образования // Научные исследования в образовании. 2011. № 12. С. 24 – 28.
10. Пентин А.Ю., Заграничная Н.А., Паршутина Л.А. Формирование и диагностика естественнонаучной грамотности: комплексные межпредметные задания с химической составляющей // Народное образование. 2017. № 1-2. С. 136 – 143.
11. Наронова Н.А., Быкова Л.В. Роль учебной дисциплины "химия" в процессе формирования исследовательской компетенции у студентов медицинской академии // Педагогическое образование в России. 2013. № 2. С. 171 – 174.
12. Пентин А.Ю., Заграничная Н.А., Паршутина Л.А. Диагностика естественнонаучной грамотности учащихся с использованием комплексных межпредметных заданий // Педагогический журнал Башкортостана. 2017. № 2 (69). С. 64 – 71.
13. Наронова Н.А., Быкова Л.В. Специфика реализации общедидактических принципов в процессе формирования исследовательской компетенции у студентов медицинской академии // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 5. С. 210.

References

1. Ageev B.C. Mezhrupovoe vzaimodejstvie: social'no-psihologicheskie problemy. M.: Izd-vo MGU, 2011. 153 s.
2. Andreev A.A. Pedagogika vysshej shkoly: Novyj kurs. M.: MMIEFiP, 2012. 264 s.
3. Basov N.F., Basova V.M., Kravchenko A.N. Social'nyj pedagog: Vvedenie v professiyu: ucheb. posobie dlya stud. vyssh. ucheb. zavedenij. M.: Izdatel'skij centr «Akademiya», 2012. 256 s.
4. Bepalova N.V. Osobennosti podgotovki pedagogicheskikh kadrov v universitete: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk. Saransk, 2013. 21 s.
5. Zajnyshev I.G., Zlobin P.E. Analiz sostoyaniya podgotovki specialistov po social'noj rabote v vuzah Rossijskoj Federacii // Vestnik psihosocial'noj i korrekcionno-reabilitacionnoj raboty. 2012. №4. 35 s.
6. Kojnova YU.V. Formirovanie professional'noj kompetentnosti social'nyh rabotnikov v pro-cesse vuzovskogo obucheniya (na materiale Germanii): avtoref. ... kand. ped. nauk. M., 2013. 24 s.
7. Kukushkin V.S. Teoriya i metodika obucheniya. Rostov-na-Donu: Feniks, 2015. 474 s.
8. Levshina V.V. Razvitie metodologii sozdaniya sistemy menedzhmenta kachestva vuza // Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz. 2012. №2 (25). 163 s.
9. Parshutina L.A. Uchebno-issledovatel'skaya deyatel'nost' po biologii v processe integracii formal'nogo, neformal'nogo i vneformal'nogo obrazovaniya // Nauchnye issledovaniya v obrazovanii. 2011. № 12. S. 24 – 28.
10. Pentin A.YU., Zagranichnaya N.A., Parshutina L.A. Formirovanie i diagnostika estestvennonauchnoj gramotnosti: kompleksnye mezhpredmetnye zadaniya s himicheskoy sostavlyayushchej // Narodnoe obrazovanie. 2017. № 1-2. S. 136 – 143.
11. Naronova N.A., Bykova L.V. Rol' uchebnoj discipliny "himiya" v processe formirovaniya issledovatel'skoj kompetencii u studentov medicinskoj akademii // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2013. № 2. S. 171 – 174.
12. Pentin A.YU., Zagranichnaya N.A., Parshutina L.A. Diagnostika estestvennonauchnoj gramotnosti uchashchihsya s ispol'zovaniem kompleksnyh mezhpredmetnyh zadaniy // Pedagogicheskij zhurnal Bashkortostana. 2017. № 2 (69). S. 64 – 71.
13. Naronova N.A., Bykova L.V. Specifika realizacii obshchedidakticheskikh principov v processe formirovaniya issledovatel'skoj kompetencii u studentov medicinskoj akademii // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. 2012. № 5. S. 210.

*Makarova V.V., Postgraduate,
Nizhny Novgorod Institute of Education Development*

**PROFESSIONAL ACTIVITY OF THE BACHELOR OF MANAGEMENT
IN THE CONTEXT OF SOCIAL INTERACTION COMPETENCE**

Abstract: the article discusses the importance of the formation of the social interaction competence of the bachelor of management in professional activities. The content of social interaction competence for management students, its constituent elements are described. The relevance of this topic is due to the fact that this competence is related to the ability to analyze specific social and social situations, as well as helps in making decisions and allows to act on the basis of personal and public benefit. The role of vocational education in the formation of the competence of social interaction is defined. The main task of vocational training in the process of forming the competence of social interaction is the consolidation and concretization of professional knowledge and skills acquired as a result of theoretical training; however, an integral part of this competence is the formation of personality traits of the future manager necessary to perform professional functions at the proper level. The competence of social interaction is considered as the key competence of the future manager and is the basis for the development of the remaining professional competencies.

Keywords: competence of social interaction, bachelor of management, professional education