

*Баканова И.Г., кандидат педагогических наук, доцент,
Самарский государственный университет путей сообщения,
Елизарова Е.А., кандидат педагогических наук, доцент,
Самарский государственный технический университет*

ВЛИЯНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН

Аннотация: в статье рассмотрена необходимость использования методов электронного обучения на основе применения современных педагогических, информационных и телекоммуникационных технологий, что является важным и перспективным направлением развития системы образования. Наибольшую значимость данные технологии имеют в странах с большой протяженностью, например, в России. Внедрение эффективных систем электронного обучения ведет к социальной доступности качественного образования для большей части населения, помогает людям получить образование, которые по различным причинам не могут воспользоваться услугами очного обучения.

Таким образом, электронное обучение может помочь решить ряд социально-экономических проблем: удовлетворить потребности людей в высшем образовании; сделать общеобразовательный уровень населения более высоким; увеличить доступ к высшим уровням образования; организовать регулярное повышение квалификации специалистов различных направлений. Следовательно, именно возможность получения современного образования населением различных регионов России должна быть нацелена система электронного обучения, что требует тщательной проработки нормативного, учебно-методического и организационного обеспечения. Особое внимание в статье уделяется использованию технологий, улучшающих качество образования, способствующих творческому началу для подготовки людей к жизни в различных социальных средах, что в свою очередь, обеспечивает опережающий характер всей системы образования. Следовательно, важным инструментом в работе преподавателей становится управление системой электронного обучения.

Ключевые слова: электронное обучение, непрерывное образование, он-лайн образование, эффективность преподавания дисциплин, информационно-коммуникационная компетентность, управление материально-техническим обеспечением, управление электронным обучением, системный подход

Электронное обучение способствует переходу образования от традиционной парадигмы обучения, для которой свойственны принципы трансляции и пассивного приобретения знаний, к новой парадигме, предполагающей не только самостоятельное «добывание» знаний обучающимися, но и

совместное (преподавателя и обучающегося) построение нового знания.

Такие возможности ЭО, по мнению многих специалистов [3], в будущем могут сильно изменить ландшафт образования» во всем мире и в России. Основными конкурентами университетов

внутри стран являются небольшие многопользовательские он-лайн курсы, выступающие первым шагом к глобализации образования. Следовательно, насколько эффективно каждый вуз будет присутствовать на рынке он-лайн образования, во многом зависит от способов влияния на эффективность ЭО, т.е. от системы управления электронным обучением [5, с. 5].

Эффективность – одна из основных характеристик функционирования системы ЭО. Она выражает степень реализации цели, достижения намеченных результатов, степень приближения к проектируемому результату при учете затрат, направленных на достижение результата.

В целом трактовка понятий «эффективность» и «эффективный» у разных авторов схожа. В толковом словаре Т.Ф. Ефремовой, как и в толковом словаре Д.Н. Ушакова, даются следующие определения понятия «эффективный»: «приводящий к нужным результатам, действенный»; «дающий наибольший эффект, предназначенный для выполнения полезной работы» [1, с. 34].

В представленных словарных дефинициях общим свойством является ориентация на достижение определенного результата, которым в учебном процессе является приобретение необходимых компетенций.

Согласно анализу научно-педагогических работ, публикаций, уровень мотивации и активности обучающихся является одним из решающих факторов влияния результатов управления электронным обучением на эффективность преподавания дисциплин. Это связано с тем, что основу такого вида обучения составляет самостоятельная работа, в ходе которой обучающийся и преподаватель взаимодействуют опосредованно, то есть отсутст-

вует прямое взаимодействие между обучающимся и преподавателем.

Эффективность преподавания дисциплин в вузе зависит от понимания руководством специфики электронного обучения, от управления технологической инфраструктуры (А.В. Фролова) и от управления процессом повышения квалификации преподавателей [7].

Значимым результатом влияния управления электронным обучением в вузе на эффективность преподавания дисциплин является уровень информационно-коммуникационной компетентности преподавателей-инструкторов, профессионализм профессорско-преподавательского состава (В.А. Куклев), их опыт использования информационных технологий и личное участие в организации образовательного процесса, в решении учебно-воспитательных, научно-образовательных и других задач [5].

P. Shank полагает, что преподаватели должны участвовать во всех стадиях проектирования электронных курсов, включая определение предполагаемой аудитории курса, целей обучения и наилучшего формата представления учебного материала. Он подчеркивает необходимость профессиональной подготовки ППС к работе в электронной среде и применении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в учебном процессе. Профессиональная подготовка включает в себя как технический, так и концептуальный аспект. Если управление процессом повышения квалификации организовано надлежащим образом, то станет весомым вкладом в успешность внедрения и реализации ЭО [11].

Эффективность преподавания дисциплин при электронном обучении зависит и от того, облада-

ют ли преподаватели соответствующими фасилитационными навыками. Процесс фасилитации приводит к повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала.

По мнению Р. Shank, если ППС не поддерживает высокий уровень фасилитационных навыков, то даже идеально спроектированный электронный курс не даст необходимых результатов ввиду невнимательности или халатного отношения со стороны преподавателя.

D. Holley считает, что для поддержания качества электронных курсов преподавателям необходимо осваивать новые педагогические технологии. Также он утверждает, что ЭО достаточно сложно внедрять без поддержки и сотрудничества с ППС. Ведь именно взаимодействие ППС и обучающихся является определяющим в электронной среде обучения [4].

Согласно некоторым исследованиям (Т. Bates), руководители высших учебных заведений могут испытывать затруднения в реализации программ ЭО из-за сопротивления ППС работать в непривычной для них среде, а также желания в полной мере использовать преимущества физической инфраструктуры вуза. Определяются и другие систематические препятствия, негативно отражающиеся на эффективности работы обучающихся в системе ЭО, к которым относятся: недостаток профессиональной подготовки ППС к работе в электронной среде, ограниченные учебные цели и др. [8].

Р. Henry разделяет мнение о том, что для успешной реализации ЭО его необходимо рассматривать и внедрять как часть организационной стратегии [3].

Согласно результатам некоторых исследований (И.Х. Бикмухаметова, Е.А. Колганова, Р.Б. Шайхисламова и Н.Р. Саагмановой), наиболее важным фактором, от которого зависит качество электронных образовательных услуг и эффективность ЭО, является управление материально-техническим обеспечением.

Кроме того, крайне высока роль администрации учебного заведения в вопросах мотивации ППС на получение нужных результатов, поскольку именно при наличии поддержки административного корпуса продуктивность преподавательской деятельности обычно повышается [8]. Руководство вуза и авторитетные представители ППС, имеющие возможность управления электронным обучением и принятия основополагающих решений, которые могут повлиять на судьбу проектов, связанных с ЭО путем их продвижения или препятствия их реализации в рамках вуза, являются определяющим фактором успешности ЭО [4].

Уровень ИКТ-знаний и индивидуальный подход к обучению учащихся оказывают значительное влияние на эффективность преподавания дисциплин.

Управление учебно-методическим обеспечением, представленным в электронной среде, также оказывает влияние на эффективность преподавания дисциплин. Действительно, полноценный учебный процесс представляется невозможным при необеспеченности образовательной деятельности учебно-методическими комплексами, неоперативном обновлении учебных материалов или их низкой эффективности, недоступности или неполноты (А.И. Григорьева, М. Минасова).

Управление процессом контроля знаний обучающихся также значимо для эффективности пре-

подавания дисциплин. Сложность состоит в том, что, с одной стороны, обучающийся находится на расстоянии от преподавателя и затруднительно проверить, кто именно выполнил задание, а с другой стороны, целесообразно для этой цели использовать компьютерные технологии.

Среди других факторов, оказывающих влияние на эффективность преподавания дисциплин, выделяются: нормативно-правовое обеспечение, наличие системы менеджмента качества образования, информационное обеспечение, финансовое обеспечение и др.

Другим результатом управления электронным обучением видится в обучении по индивидуальной траектории. Реализации индивидуального подхода способствует модульная структура курса обучения, при которой обучающийся имеет возможность осознать свое продвижение от модуля к модулю, выбирать любой модуль по своему усмотрению или по усмотрению руководящего педагога в зависимости от уровня подготовки. Необходимо отметить, что объемные модули или курсы заметно снижают мотивацию к обучению. В рамках организации процесса взаимодействия обучающегося с системой ЭО эффективность определяется возможностью представления фрагментов учебного материала в различных формах и с разным уровнем детализации в зависимости от различных факторов (А.И. Григорьев, ш. М. Минасов, Н.С. Минасова): начального уровня подготовки, способности восприятия учебного материала, пропускной способности каналов связи для технологии дистанционного доступа и т.п. [10].

Эффективность преподавания дисциплин зависит от уровня интеллектуального потенциала среды электронного обучения и от уровня самообра-

зования и саморазвития личности (В.А. Куклева), а результаты ЭО зависят от целевой установки и коммуникативных способностей обучающихся [6].

Доказано, что те обучающиеся, которые не владеют навыками работы с компьютером (O'Connell), или те, которые больше привыкли к традиционной очной форме обучения, испытывают затруднения, связанные с восприятием учебного материала в электронной среде [4].

Предполагается (D. Holley), что даже те обучающиеся, которые более настойчивы и мотивированы, должны пройти подготовительный курс по работе в электронной образовательной среде. Отсутствие навыков владения ИКТ может стать проблемой для обучающихся в системе ЭО, и если они не прошли подобный подготовительный курс, то не смогут извлечь максимальную пользу из такой формы обучения.

Более того, недостаток навыков владения информационными технологиями является одной из главных причин неэффективного преподавания дисциплин [11].

Электронный курс эффективен только в том случае, если преподаватели помогают обучающимся сориентироваться в нем и направляют их в ходе обучения. Также преподаватели должны обеспечить частую и своевременную обратную связь, быть организованы и доступны для обучающихся для получения консультаций [9].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что в результате управления электронным обучением значительным образом повышается эффективность преподавания дисциплин.

Первым результатом управления электронным обучением являются организационные изменения: подготовка учебного заведения к внедрению ЭО.

Перед внедрением ЭО руководство вуза должно четко понять роль и специфику подобной формы обучения и осознать необходимость применения системного подхода при внедрении ЭО. Также необходимо осуществить подготовку сотрудников вуза, которые будут задействованы в процессе ЭО,

к их видоизмененным обязанностям, к работе в электронной среде. Так как многих представителей ППС пугает перспектива работы с информационными технологиями, то следует организовать курсы по изучению используемых технологий.

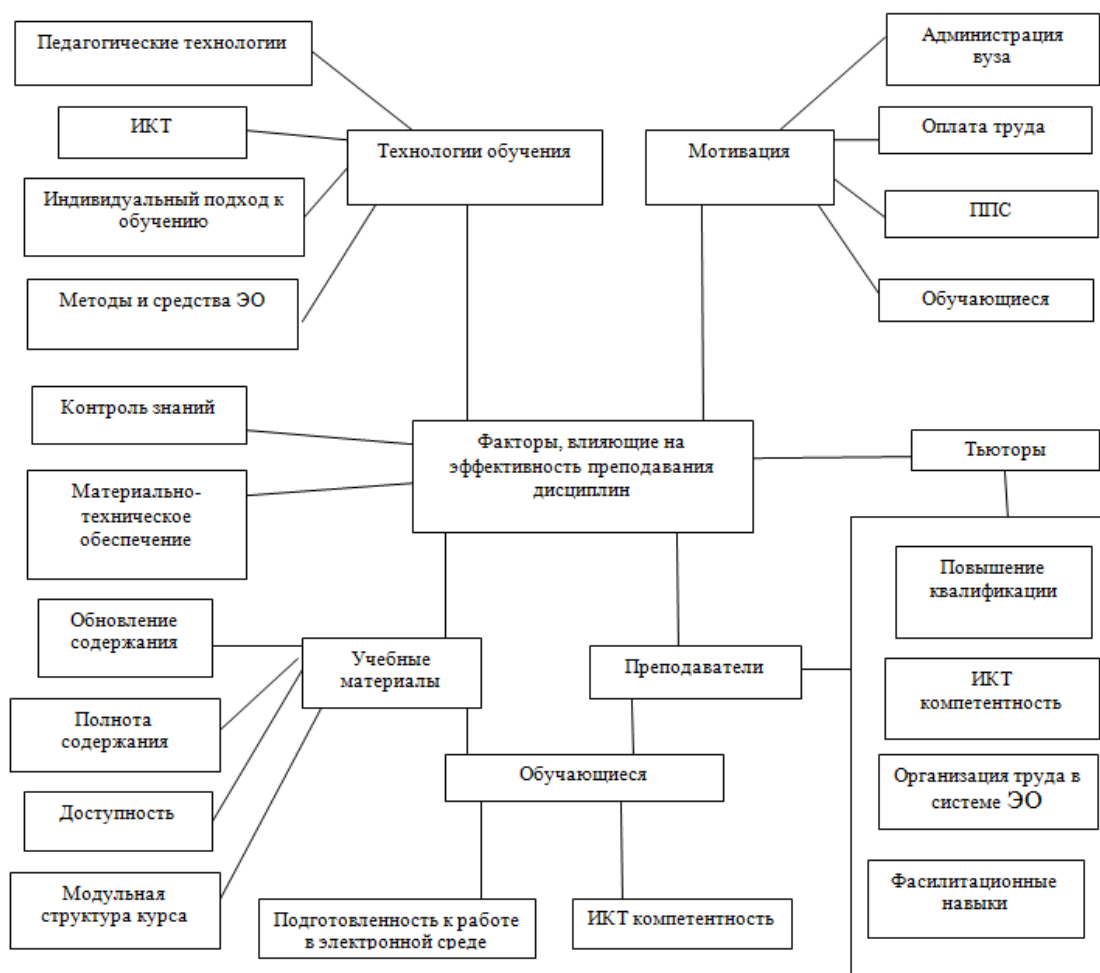


Рис. 1. Факторы, влияющие на эффективность преподавания дисциплин

Следующим результатом управления электронным обучением является создание нормативно-правового обеспечения. Стратегические цели в отношении ЭО, алгоритмы действий, на основе которых осуществляется сопровождение и аттестация обучающихся, должностные обязанности сотрудников, участвующих в процессе ЭО, должны быть нормативно закреплены. Также необходимо решить такие проблемы, как отсутствие

должной защиты информационных ресурсов и охраны авторских прав.

На эффективность преподавания дисциплин оказывает влияние управление высоким интеллектуальным потенциалом среды электронного обучения. Электронная образовательная среда обеспечивает освоение образовательных программ обучающимися. Для контроля эффективности преподавания дисциплин необходимо постоянно

осуществлять мониторинг организации учебной деятельности, состояния и результатов образовательного процесса.

Только при выполнении указанных условий есть смысл практиковать электронную форму обучения в вузах. На основе проведенного анализа были выделены и систематизированы факторы, влияющие на эффективность преподавания дисциплин [12-15].

Таким образом, было установлено, что эффективно управляемое электронное обучение является одним из важных факторов инновационного развития современного образования в целом и вузов-

ского образования, в частности. Сбалансированное ЭО, дополняющее очное обучение, должно стать приоритетным направлением развития системы образования в условиях глобализации, массовой интернетизации и социализации сервисов и технологий. Электронное обучение, все чаще рассматриваемое как новая парадигма образования XXI в., становится одним из эффективных способов преодоления замкнутости российской образовательной системы.

Литература

1. Анисимов А.М. Работа в системе дистанционного обучения Moodle: учебное пособие. Харьков, 2009 г. 292 с.
2. Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения. М.: Прогресс, 1980. 526 с.
3. Войтович И.К. Критерии эффективности электронного обучения и качества электронных образовательных программ в вузе // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2014. №4 (145). С. 152 – 156.
4. Войтович И.К. Зарубежный опыт по созданию эффективной системы электронного обучения в вузе // Вестник ИжГТУ. 2013. №4. С. 170 – 173.
5. Краудер Н.А. О различиях между линейным и разветвленным программированием // Программированное обучение за рубежом. М: Высшая школа, 1968. С. 58 – 67.
6. Паск Г. Обучение как процесс создания системы управления // Кибернетика и проблемы обучения. М.: Прогресс, 1970. С. 25 – 85.
7. Растрингин Л.А., Эренштейн М.Х. Адаптивное обучение с моделью обучаемого. Рига: Зинатне, 1988. 160 с.
8. Сосновский В.И., Тесленко В.И. Вопросы управления в обучении (педагогическое тестирование). Красноярск: РИО КГПУ, 1995. Ч. 1. 90 с.
9. Токтарова В. И. Педагогическое управление процессом обучения студентов в условиях информационно-образовательной среды вуза // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2015. №1 (85). С. 178 – 184.
10. Regine Hampel & Beatriz de los Arcos. Interacting at a distance: a critical review of the role of ICT in developing the learner-context interface in a university language programme // Innovation in Language Learning and Teaching. 2013. №7-2. P. 158 – 178.

11. Skinner B.F. The science of learning and art of teaching // *Harward Education Review*. 1954. N24. P. 86 – 97.
12. Курганова Е.А. Современные мультсериалы как источник знакомства детей дошкольного возраста с содержанием моральных норм // *Дошкольник. Методика и практика воспитания и обучения*. 2016. №2. С. 60 – 66.
13. Курганова Е.А. Представления студентов педагогического вуза о тьюторском сопровождении образовательного процесса // *Известия института педагогики и психологии образования*. 2019. №2. С. 76 – 81.
14. Юлдашева Д.Х. Роль инновационных методов обучения будущих младших специалистов // *Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования*. 2015. №2 (7). С. 331 – 334.
15. Ашурова Г.О. Совершенствование современного дошкольного образования // *Актуальные научные исследования в современном мире*. 2018. №11-7 (43). С. 27 – 30.

References

1. Anisimov A.M. *Rabota v sisteme distancionnogo obucheniya Moodle: uchebnoe posobie*. Har'kov, 2009 g. 292 s.
2. Atkinson R. *Сhelovecheskaya pamyat' i process obucheniya*. M.: Progress, 1980. 526 s.
3. Vojtovich I.K. Kriterii effektivnosti elektronnoho obucheniya i kachestva elektronnyh obrazovatel'nyh programm v vuze // *Vestnik TGPU (TSPU Bulletin)*. 2014. №4 (145). С. 152 – 156.
4. Vojtovich I.K. Zarubezhnyj opyt po sozdaniyu effektivnoj sistemy elektronnoho obucheniya v vuze // *Vestnik IzhGTU*. 2013. №4. С. 170 – 173.
5. Krauder N.A. *O razlichiyah mezhdru linejnym i razvetvlenym programmirovaniem* // *Programmirovannoe obuchenie za rubezhom*. M: Vysshaya shkola, 1968. S. 58 – 67.
6. Pask G. *Obuchenie kak process sozdaniya sistemy upravleniya* // *Kibernetika i problemy obucheniya*. M.: Progress, 1970. S. 25 – 85.
7. Rastrigin L.A., Erenshtejn M.H. *Adaptivnoe obuchenie s model'yu obuchaemogo*. Riga: Zinatne, 1988. 160 s.
8. Sosnovskij V.I., Teslenko V.I. *Voprosy upravleniya v obuchenii (pedagogicheskoe testirovanie)*. Krasnoyarsk: RIO KGPU, 1995. CH. 1. 90 s.
9. Toktarova V. I. *Pedagogicheskoe upravlenie processom obucheniya studentov v usloviyah informacionno-obrazovatel'noj sredy vuza* // *Vestnik CHuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I.YA. Yakovleva*. 2015. №1 (85). С. 178 – 184.
10. Regine Hampel & Beatriz de los Arcos. *Interacting at a distance: a critical review of the role of ICT in developing the learner-context interface in a university language programme* // *Innovation in Language Learning and Teaching*. 2013. №7-2. P. 158 – 178.
11. Skinner B.F. The science of learning and art of teaching // *Harward Education Review*. 1954. N24. P. 86 – 97.

12. Kurganova E.A. Sovremennye mul'tserialy kak istochnik znakomstva detej doshkol'nogo vozrasta s sodержaniem moral'nyh norm // Doshkol'nik. Metodika i praktika vospitaniya i obucheniya. 2016. №2. S. 60 – 66.
13. Kurganova E.A. Predstavleniya studentov pedagogicheskogo vuza o t'yutorskom soprovozhdenii obrazovatel'nogo processa // Izvestiya instituta pedagogiki i psihologii obrazovaniya. 2019. №2. S. 76 – 81.
14. YUldasheva D.H. Rol' innovacionnyh metodov obucheniya budushchih mladshih specialistov // Innovacionnaya ekonomika: perspektivy razvitiya i sovershenstvovaniya. 2015. №2 (7). S. 331 – 334.
15. Ashurova G.O. Sovershenstvovanie sovremennogo doshkol'nogo obrazovaniya // Aktual'nye nauchnye issledovaniya v sovremennom mire. 2018. №11-7 (43). S. 27 – 30.

*Bakanova I.G., Candidate of Pedagogic Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Samara State Transport University,
Elizarova E.A., Candidate of Pedagogic Sciences (Ph.D.), Associate Professor,
Samara State Technical University*

THE IMPACT OF THE RESULTS OF THE E-LEARNING MANAGEMENT IN THE UNIVERSITY ON THE EFFECTIVENESS OF TEACHING

Abstract: the article considers the significance of e-learning methods based on the use of modern pedagogical, informational and telecommunication technologies, which is an important and promising direction of the development of the educational system. These technologies are especially useful in the countries with a large extent, for example, in Russia. The introduction of effective e-learning systems leads to social access of good education for the majority of the population, helps people, who can not use the services of full-time education.

Thus, e-learning can help solve a number of socio-economic problems: to meet the needs of people in higher education; to improve the level of the population; to increase access to higher levels of education; to organize regular training of specialists in various fields. Therefore, it is the possibility of getting modern education by the population of different regions of Russia, which requires educational and organizational support. Particular attention is paid to the use of technologies that improve the quality of education, promote creativity to prepare people for life in different social environments. Consequently, an important tool in the work of teachers is the management of e-learning.

Keywords: e-learning, continuous education, online education, the effectiveness of teaching disciplines, information and communication competence, management of logistics