

Быстрой Е.Б., доктор педагогических наук, профессор,

Кутенева И.Е., аспирант,

Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет

ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ К МЕЖКУЛЬТУРНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ДЕЙСТВЕННОСТИ

Аннотация: в статье рассматриваются определения таких понятий как: менеджмент, менеджер, взаимодействие, культура, межкультурное взаимодействие, принцип, принцип действенности, принцип межкультурной действенности. Нами обоснована актуальность проблемы подготовки будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию в современном мире. Описаны умения, которым следует обучать специалистов во время подготовки к межкультурному взаимодействию. Отмечены личностные качества, необходимые обучающимся для полноценного и эффективного ведения межкультурного диалога. Указана краткая история понятия «менеджмент», разобраны функции менеджеров по А. Файолю и современные функции менеджеров (возникшие после изменения классической парадигмы менеджмента), отмечены особенности современной ситуации в менеджменте в России. Указана единица взаимодействия, а также уровни и компоненты взаимодействия. Описаны способы взаимодействия и условия успешного взаимодействия. Перечислены происходящие в настоящее время изменения являющиеся следствиями процесса глобализации (во всех сферах деятельности в общем и конкретно в образовании). Рассмотрены формы проявления потребности в сохранении культурных ценностей. Описаны формы, типы и реалии межкультурного взаимодействия. Рассмотрено значение принципа межкультурной действенности в подготовке будущих менеджеров. Указано как должна быть организована система подготовки обучающихся к межкультурному взаимодействию. Описаны ключевые умения будущих менеджеров.

Ключевые слова: менеджмент, менеджер, взаимодействие, культура, межкультурное взаимодействие, принцип, принцип действенности, принцип межкультурной действенности

В настоящее время вопросы межкультурного взаимодействия актуальны как никогда в связи с возникшими проблемами столкновения культур и цивилизаций на фоне прогрессирующих процессов глобализации и информатизации современного общества. Подготовка будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию крайне востребована в поликультурном мире. Межкультурное взаимодействие по сути представляет собой совокупность процессов взаимосвязи людей, принадлежащих к разным культурам, осуществляемое различными способами. Менеджеры, как эффек-

тивные управленцы в условиях современной глобализации должны уметь вести продуктивный диалог с представителями различных культур для того чтобы преуспеть в своей профессии в условиях жесткой конкуренции. По В.В. Сафоновой целесообразно обучать межкультурному взаимодействию, в частности умению сравнивать культурные разных стран, своей страны и самих себя, а также развивать ассоциативное и логическое мышление, диалоговые и коммуникативные умения, инициативность, навыки наблюдательности, самостоятельности, сотрудничества и творческое вообра-

жение обучающихся. П.В. Сысоев утверждает о важности обучения студентов умению вести мирный диалог, воспринимать поликультурность современного мира и противостоять культурному неравенству и дискриминации. С.В. Белова уделяет внимание формированию у обучающихся личностных качеств (конструктивность, толерантность, эмпатийность) необходимых для ведения межкультурного диалога [8, с. 9-10]. Поскольку мы рассматриваем подготовку к межкультурному взаимодействию будущих менеджеров дадим определение понятиям «менеджмент» и «менеджер».

Менеджмент представляет собой систему управления на предприятии; термин менеджмент ввел Генри Р. Таун, а распространил как науку об управлении Фредерик У. Тейлор, в свою очередь продолжили школу научного управления Ф. и Л. Гилбрет, Г. Ганттом. С понятием менеджмента тесно связан термин «менеджер».

Менеджер – это управленец в организации, принимающий решения используя взаимосвязанные действия, принципы и подходы для извлечения прибыли, через рационализацию управления и использование современных технологий. Функциями менеджеров по А. Файолю являются: контроль, координация, организация, планирование, предвидение и распоряжение. Кроме того, с изменением классической парадигмы менеджмента менеджеры стали осуществлять: анализ, исследование, коммуникацию, концептуализацию, координацию и поиск решений. В настоящее время в России мало хороших управленцев, так как школа российского менеджмента ориентирована на устаревшую западную модель, кроме того нестабильны экономика и политика; в России в отличии от

западных стран иной менталитет и управленческая культура, преобладают тривиальные формы и методы обучения менеджеров, неразвита общая культура и практическая направленность в обучении [7, с. 53-56]. Поскольку мы готовим будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию, рассмотрим более подробно что представляют из себя понятия «взаимодействие», «культура» и «межкультурное взаимодействие».

Взаимодействие – это взаимосвязь явлений без которой невозможно познание действительности, отражающая взаимные изменения состояния объектов; а также компонент различных видов деятельности. Единицей взаимодействия является акт взаимодействия. Взаимодействие сопровождает все виды человеческой деятельности и способствует познанию на научно-теоретическом и практико-эмпирическом уровнях. Взаимодействие в общении содержит три компонента: взаимовосприятие и взаимопонимание, информационный обмен и совместную деятельность. Выделяют три способа взаимодействия: интерактивный, информационный и перцептивный. Для успешного взаимодействия необходимо владеть языковыми средствами собеседника и фоновыми знаниями (включающими в себя: региональные знания, общечеловеческие понятия, специфические понятия, социально-групповые фоновые знания). Мы связываем понятия «взаимодействие» и «культура».

Культура – это способ организации и уровень развития общества и человека, выраженный в продуктах материального и духовного труда, знаниях, структуре общества и системе ценностей, типах и формах организации жизни и деятельности людей; универсальная характеристика деятельности, воспитание, образование и развитие, а также меха-

низм, регламентирующий поведение человека; и стиль жизни социальных групп, способствующий появлению «человека культуры». В настоящей статье мы рассматриваем взаимодействие разных культур. Разберём что межкультурное взаимодействие из себя представляет.

Межкультурное взаимодействие – это движущая сила развития равноправных, равнозначных и самобытных национальных культур на основе их культурных различий, где задачей каждого народа является сохранение и передача своей культурной информации; кроме того, это вид отношений и совокупность процессов взаимодействия представителей разных культур для обмена информацией и взаимообогащения, где поведение Индивида определяется принадлежностью к различным социальным группам. На сегодняшний день интеграция и глобализация постиндустриальной эпохи привели к установлению общечеловеческой культуры и истории вместе с развитием сети Интернет и ростом уровня образованности людей. Так, ведущим принципом модернизации российского образования стало взаимодействие общемировых тенденций и отечественных культурных традиций (многие из которых относятся ко времени существования Союза Советских Социалистических Республик (СССР)). Однако процесс взаимодействия культур неизбежно ведёт к всеобщей унификации, а потому вызывает потребность в сохранении культурных ценностей, которая может проявляться в различных формах: от пассивного неприятия других культур до активного противодействия их распространению. Межкультурное взаимодействие как явление помогает человеку осознать принадлежность к этническому целому и сформировать широкий кругозор. Диалог культур

как форма межкультурного взаимодействия способствует восприятию общечеловеческого в различных культурах для перехода по определению ООН от культуры войны к «культуре мира». К формам межкультурного взаимодействия относятся: культурный обмен, обмен новейшими технологическими разработками, отношения между странами, туризм и т.д. Типами межкультурного взаимодействия являются: активный обмен (диалог), взаимодополнение, интеграция (ассимиляция, инкорпорация, конвергенция) и синтез. В межкультурном взаимодействии крайне важна совместимость базовых установок контактирующих цивилизаций (цивилизационных самосознания и ценности) и ситуативная сбалансированность. Изучение проблем взаимодействия культур привело к осознанию необходимости обучения межкультурному взаимодействию, так например, во время обучения в вузе студенты учатся толерантности, культурной самоидентификации и приобретают широкий взгляд на мир [5, с. 35-45]. Мы изучаем подготовку будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию на основе принципа межкультурной действенности, для начала рассмотрим определение принципа.

Принцип – это принимаемое в качестве аксиомы исходное положение теории, метода или науки; именно принципы определяют требования к уровню овладения учебными дисциплинами или их компонентами [1, с. 254]. Для достижения большей эффективности подготовка будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию может строиться на основе принципа действенности, разберём его более подробно.

Принцип действенности впервые описал Н. Макиавелли в отношении политики, он заключа-

ется в том, что к эффективному саморазвитию способна только активная личность, так как действенность помогает ей достигать намеченных результатов. Без действенности знания бесполезны, так А.Л. Минц сравнивал студента не умеющего использовать полученные знания с фаршированной рыбой не умеющей плавать. В данной статье мы рассматриваем подготовку будущих менеджеров к межкультурному взаимодействию на основе принципа межкультурной действенности.

Принцип межкультурной действенности - это целенаправленное и комплексное обеспечение действенности знаний, умений и навыков межкультурного общения в реальной жизни в поликультурном мире. Так, А.П. Садохин отмечает необходимость активного межкультурного взаимодействия для развития культурной восприимчивости и правильной интерпретации коммуникативного поведения. В.В. Сафонова, П.В. Сысоев и С.Г. Тер-Минасова отмечают необходимость установки активной деятельности в обучении межкультурному взаимодействию, а также усилению в образовании поведенческого и этикетного компонентов. Принцип межкультурной действенности в подготовке будущих менеджеров позволяет им на практике закреплять полученные знания и развивать культурную восприимчивость [8, с. 10].

На основе вышеуказанной информации мы можем сделать вывод о том, что в современном мире происходит возрастание процессов глобализации и формирование единого мирового информационного пространства, что повышает возможности для межкультурного взаимодействия на разных уровнях. В условиях усиления международного сотрудничества и миграционных процессов пробле-

мы диалога культур и толерантности приобрели особую значимость, что выводит вопросы обучения межкультурному взаимодействию на новый уровень и содействует распространению поликультурного образования [4, с. 190]. Интеграция России в мировое сообщество приводит к актуализации проблемы межкультурного общения в различных сферах (политика, экономика, культура, идеология и т.д.) [6, с. 76]. Например, Белова Л.А., Быстрой Е.Б., Заседателева М.Г. и Штыкова Т.В. описывали подготовку будущих учителей к межкультурному профессиональному взаимодействию [3, с. 9]. На сегодняшний день система подготовки обучающихся к межкультурному взаимодействию должна быть организована с учетом потребностей студентов и ориентирована на развитие умений анализировать и систематизировать разнородную информацию, что, в конечном счёте, приведёт к возникновению информационного общества [6, с. 76-77]. В последнее время постоянно возрастают требования к специалистам в различных областях, что особенно актуально для будущих менеджеров, так как управленцы должны владеть основами межличностного и межкультурного взаимодействия. Ключевыми умениями будущих менеджеров в связи с данными обстоятельствами выступают: коммуникативность, умение осуществлять эффективное межкультурное взаимодействие, навыки решения проблемных ситуаций и способности к групповой работе [2, с. 40]; что согласуется с необходимостью обучения межкультурному взаимодействию в современных вузах. Таким образом, межкультурное взаимодействие приобретает большое значение для будущих менеджеров в современном мире.

Литература

1. Апальков В.Г., Сысоев П.В. Методические принципы формирования межкультурной компетенции в процессе обучения иностранному языку // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2008. С. 254 – 260.
2. Баграмянц Н.Л., Ивлева М.Л. Подготовка специалистов в области туристической индустрии к эффективному межкультурному взаимодействию // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2016. С. 40 – 43.
3. Подготовка будущих учителей к межкультурному профессиональному взаимодействию с использованием технологии CLIL / Л.А. Белова, М.Г. Заседателева, Е.Б. Быстрой, Т.В. Штыкова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2018. №4. С. 9 – 16.
4. Гридин С.В. Подготовка старшеклассников к межкультурному взаимодействию в электронной информационно-образовательной среде // Педагогическое образование в России. 2014. С. 190 – 194.
5. Дудович Д.Л. Межкультурное взаимодействие как педагогическая проблема // Вестник государственного технического университета. 2011. №2 (16). С. 35 – 45.
6. Кисуркин В.В. Подготовка к межкультурному бизнес-взаимодействию средствами Google docs // Преподаватель XXI век. 2013. С. 76 – 81.
7. Муравьев Ю.Л. Современный менеджмент: технология или искусство // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. 2016. С. 53 – 57.
8. Севастьянова Т.И. Принципы содержания формирования готовности подростков к межкультурному общению // Вестник Вятского государственного университета. 2011. С. 9 – 11.

References

1. Apal'kov V.G., Sysoev P.V. Metodicheskie principy formirovaniya mezhkul'turnoj kompetencii v processe obucheniya inostrannomu yazyku // Vestnik Tambovskogo universiteta. Seriya: Gumanitarnye nauki. 2008. S. 254 – 260.
2. Bagramyanc N.L., Ivleva M.L. Podgotovka specialistov v oblasti turindustrii k effektivnomu mezhkul'turnomu vzaimodejstviyu // Vestnik associacii vuzov turizma i servisa. 2016. S. 40 – 43.
3. Podgotovka budushchih uchitelej k mezhkul'turnomu professional'nomu vzaimodejstviyu s ispol'zovaniem tekhnologii CLIL / L.A. Belova, M.G. Zasedateleva, E.B. Bystraj, T.V. SHtykova // Vestnik CHelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta. 2018. №4. S. 9 – 16.
4. Gridin S.V. Podgotovka starsheklassnikov k mezhkul'turnomu vzaimodejstviyu v elektronnoj informacionno-obrazovatel'noj srede // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. 2014. S. 190 – 194.
5. Dudovich D.L. Mezhkul'turnoe vzaimodejstvie kak pedagogicheskaya problema // Vestnik gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. 2011. №2 (16). S. 35 – 45.
6. Kisurekin V.V. Podgotovka k mezhkul'turnomu biznes-vzaimodejstviyu sredstvami Google docs // Prepodavatel' НКНН vek. 2013. S. 76 – 81.

7. Murav'ev YU.L. Sovremennyy menedzhment: tekhnologiya ili iskusstvo // Vestnik Sibirskogo instituta biznesa i informacionnyh tekhnologij. 2016. S. 53 – 57.

8. Sevast'yanova T.I. Principy sodержaniya formirovaniya gotovnosti podrostkov k mezkul'tur-nomu obshcheniyu // Vestnik Vyatskogo gosudarstvennogo universiteta. 2011. S. 9 – 11.

*Bystray E.B., Doctor of Pedagogic Sciences (Advanced Doctor), Professor,
Kuteneva I.E., Postgraduate,
South Ural State University of Humanities and Education*

TRAINING OF FUTURE MANAGERS FOR CROSS-CULTURAL INTERACTION BASED ON THE PRINCIPLE OF CROSS-CULTURAL EFFECTIVENESS

Abstract: the article discusses the definitions of such concepts as: management, manager, interaction, culture, intercultural interaction, principle, principle of effectiveness, principle of intercultural effectiveness. We substantiated the relevance of the problem of preparing future managers for intercultural interaction in the modern world. The skills that should be trained in preparation for intercultural interaction are described. The personal qualities required by students for a full and effective intercultural dialogue are noted. A brief history of the concept of “management” is indicated, the H. Fayol’s functions of managers and the modern functions of managers (arising after the change of the classical management paradigm) are analyzed, the features of the current situation in management in Russia are noted. The unit of interaction is indicated, as well as the levels and components of the interaction. The methods of interaction and the conditions for successful interaction are described. The changes that are currently taking place are the consequences of the globalization process (in all spheres of activity in general and specifically in education). The forms of manifestation of the need for the preservation of cultural values are considered. The forms, types and realities of intercultural interaction are described. The importance of the principle of intercultural effectiveness in the training of future managers is considered. It is indicated how the system of preparing students for intercultural interaction should be organized. The key skills of future managers are described.

Keywords: management, manager, interaction, culture, intercultural interaction, principle, principle of effectiveness, principle of intercultural effectiveness